

Smart and Agile Information (SAI)

Back-office 2 iPad

Van *gegevens* uit het back-office systeem naar *informatie* op de iPad. Het kan met de mogelijkheden die Smagile biedt met SAI Toolkit.

De Apple iPad is uitermate handig in gebruik bij klanten en relaties, of thuis op de bank. Om hierop bedrijfsgegevens te bekijken, zijn deze eerst in bijvoorbeeld een pdf-document gezet en vervolgens naar de iPad gezonden. Dit zijn statische en niet-flexibele gegevens, die niet altijd voldoen aan de informatiewensen van de gebruiker. Dit document beschrijft SAI Toolkit, een tool waarmee dynamische en flexibele gegevens én informatie op de iPad beschikbaar komt.

Alle onderdelen van SAI Toolkit zijn gemaakt met FileMaker en FileMaker Go, een betrouwbaar platform voor zowel Apple, PC's als iPad en iPhone.

Voortraject

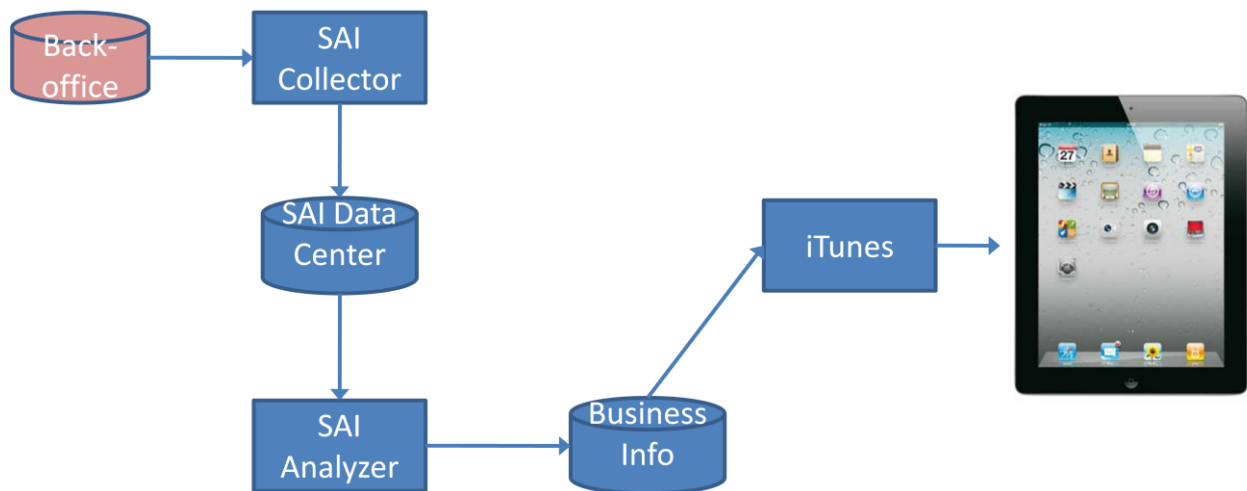
Het voortraject bestaat onder andere uit een analyse van de gewenste informatie op de iPad. Wat wil de gebruiker (directielid, manager, vertegenwoordiger) laten zien aan zijn/haar relaties? Welke informatie wil hij/zij altijd ter beschikking hebben?

Verder wordt in het voortraject beschreven waar de gegevens vandaan komen. Uit welk systeem komen de gegevens, hoe is dit te benaderen, en op welke manier en in welke vorm komen de gegevens ter beschikking?

Is de informatie alleen te raadplegen, of gaan er ook gegevens terug naar het back-office systeem? Als er gegevens terug gaan, moet dit dan direct (real-time) gebeuren, of volstaat een periodieke (dagelijkse, wekelijkse) upload naar de back-office? Dit concept is hieronder uitgewerkt in drie opties.

Smart and Agile Information (SAI)

Optie 1: statische informatie



De database van het back-office systeem bevat alle gegevens van het bedrijf. Dit kan een ERP-systeem zijn, of een maatwerk-applicatie, of een combinatie van dit soort systemen. Een belangrijk kenmerk is dat deze gegevens opvraagbaar en uitwisselbaar zijn met andere systemen. Mogelijke methodieken hiervoor zijn ODBC of maatwerkprogramma's.

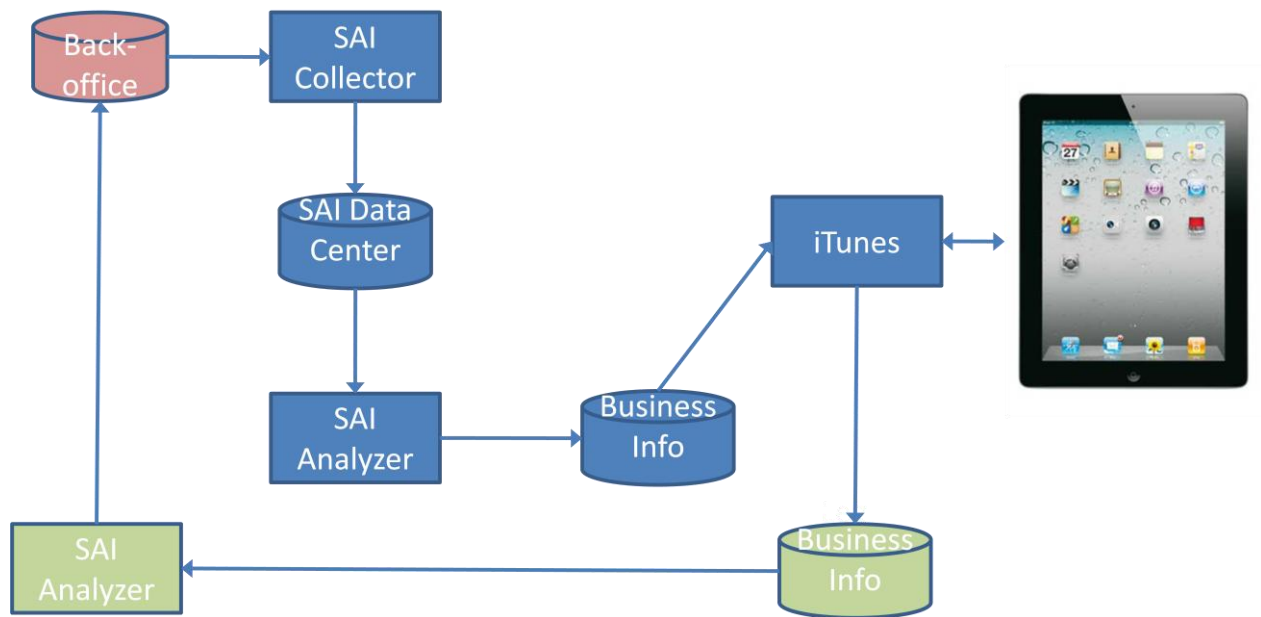
SAI Collector bevat een aantal standaard connectoren met voorgedefinieerde instellingen voor databases als DB/400, Oracle en MySQL. Ook voor andere databases zijn koppelingen te maken. Met behulp van de koppeling worden de benodigde gegevens periodiek opgehaald en bewaard in het SAI Data Center. Deze kopie wordt vervolgens gebruikt als bron voor de uiteindelijke informatie. Gegevens in het back-office systeem worden niet gewijzigd, en de database wordt, buiten het ophalen van de gegevens, niet belast.

Uit het SAI Data Center wordt door SAI Analyzer de benodigde gegevens gehaald om de Business Info te vullen. Dit is een voor de iPad te lezen bestand dat precies de gewenste informatie bevat. Met behulp van iTunes of een ander transfer-programma wordt dit op de iPad gezet.

Op de iPad kan met SAI iPad de informatie worden geraadpleegd.

Smart and Agile Information (SAI)

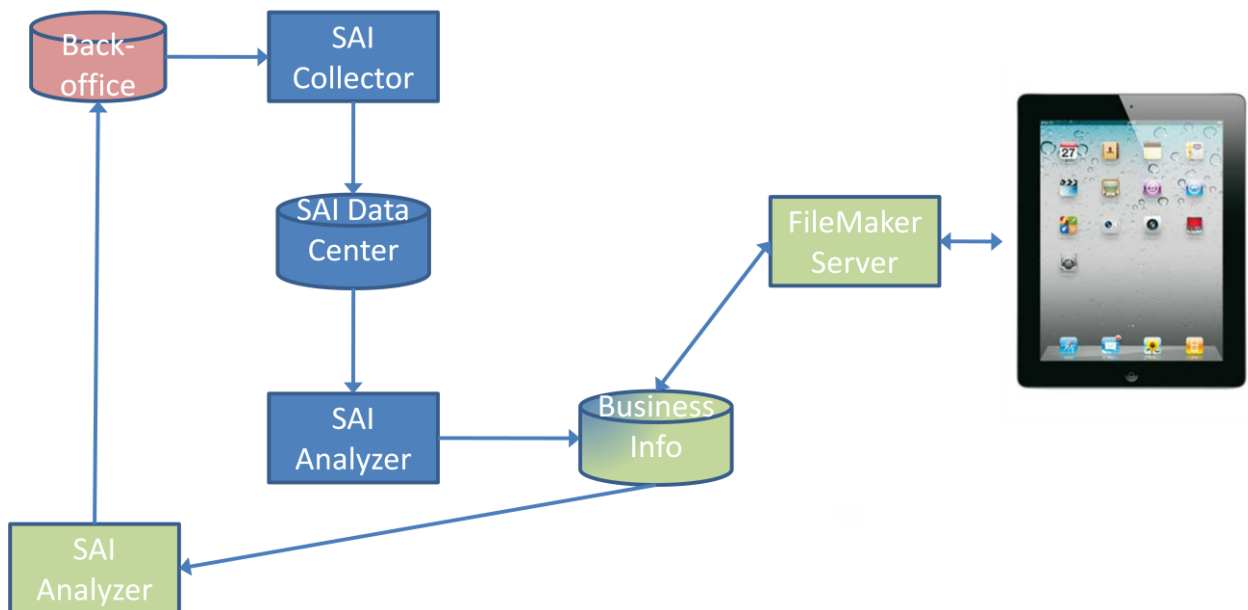
Optie 2: dynamische informatie off-line



De extra mogelijkheid die deze optie biedt is om gegevens op de iPad te wijzigen of aan te vullen, en dit vervolgens batchgewijs terug te schrijven in de back-office. Gewijzigde en nieuwe gegevens worden door iTunes aangeboden aan een tweede SAI Analyzer, waar business logica ervoor zorgt dat deze gegevens op de juiste plaats terecht komt. Dit op voorwaarde dat de back-office dit toelaat, en mogelijk met behulp van data-entry software van een ERP-systeem.

Smart and Agile Information (SAI)

Optie 3: dynamische informatie on-line real-time



Om gegevens on-line en real-time terug te schrijven in de back-office is een extra FileMaker Server nodig, die zorgt voor een directe verbinding tussen iPad en SAI Analyzer. Gegevens die door de gebruiker op de iPad worden gewijzigd komen direct in de Business Info terecht, waar SAI Analyzer ze oppikt, en met behulp van business logica naar de back-office overbrengt.

Smart and Agile Information (SAI)

Hoe verder?

De aanpak van een Back-office 2 iPad project bestaat doorgaans uit een gratis en vrijblijvend kennismakingsgesprek waarin over en weer de mogelijkheden en wensen worden besproken. Als dit van beide zijden positief wordt bevonden, zal er een analyse-fase starten (het voortraject). Hierin wordt bepaald wat de uiteindelijke informatie moet zijn en welk van de drie opties van toepassing is. Ook zal in deze fase duidelijk moeten worden waaruit de back-office bestaat, en waaruit de mogelijke gegevensuitwisseling bestaat.

Na deze fase is duidelijk wat er gebouwd moet gaan worden, en wat de kosten hiervan zullen zijn. Er volgt een go-no go beslissing, waarna bij *go* de applicaties gebouwd zullen worden. Dit zal gebeuren in nauw contact met de betrokkenen en met frequente testen. Hierna volgt de definitieve oplevering van het project.

Mocht u nog vragen hebben, of een kennismakingsgesprek wensen, neem dan zeker contact op.

Smagile Software Consultancy
Erik van den Boomen
Diamantring 82
5629 GS Eindhoven
Tel. 06-13229353
E-mail: info@smagile.nl